

Zásady ochrany osobních údajů – GoGoFoot.cz

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)
Účinné od 1. 9. 2025

Sama nemám ráda, když někdo zbytečně shromažďuje údaje nebo obtěžuje reklamami. Proto s vašimi osobními údaji zacházím s maximální úctou, rozumem a v souladu se zákonem. Vaše důvěra je pro mě stejně důležitá jako kvalita mých výrobků.

1. Kdo údaje zpracovává

Správce: GoGoFoot
E-shop: www.gogofoot.cz
E-mail: info@gogofoot.cz
Telefon: 725 965 005

Jsem provozovatelka e-shopu a vyrábím ručně dělané senzomotorické masážní koberce pro děti i dospělé a masážní doplňky.

2. Jaké údaje zpracovávám a proč

Zpracovávám tyto kategorie osobních údajů:

identifikační údaje: jméno a příjmení

kontaktní údaje: doručovací a fakturační adresa, e-mail, telefon

údaje o firmě: název firmy, IČO, DIČ (pokud je poskytnuto)

technické údaje související s používáním webu (cookies, IP adresa) – viz část Cookies

Účely zpracování: vyřízení a doručení objednávky, komunikace ohledně objednávek a reklamací, plnění zákonných povinností (účetnictví, daňová evidence),
zasílání newsletteru (pokud to není zákazem) a zlepšování webu.

Právní základ: plnění smlouvy a plnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR; pro zasílání obchodních sdělení v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. nebo – kde je to relevantní – na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

3. Jak dlouho údaje uchovávám

Údaje uchovávám pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelů zpracování:

po dobu zpracování objednávky,

po dobu nutnou pro plnění účetních a daňových povinností (obvyklé lhůty dle zákona),

po dobu nezbytnou k obraně právních nároků.

Pro newsletter platí maximální lhůta 3 roky od posledního nákupu nebo poslední interakce s rozesílkou (pokud jste zákazník a neuplatnili jste zákaz zaslání).

4. Komu údaje poskytují

Váš osobní údaj může být sdílen s vybranými zpracovateli, kteří mi pomáhají s provozem e-shopu (vždy na základě smlouvy o zpracování osobních údajů a s bezpečnostními opatřeními):

Shoptet a.s. (provoz e-shopu)

Zásilkovna s.r.o. (doprava)

PPL CZ s.r.o. (doprava)

bankovní instituce (vyřízení plateb převodem)

účetní (zpracování účetnictví a faktur)

Veškeré zpracování probíhá primárně na území Evropské unie. Pokud by došlo k předání mimo EU, bude to vždy pouze na základě právních záruk (standardní smluvní doložky, rozhodnutí Komise apod.) a o tom vás informuji zvlášť.

5. Newsletter

Pokud jste zákazník a při nákupu jste neuplatnili zákaz zaslání, mohu vám zasílat obchodní nabídky a novinky e-mailem podle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. Z odběru se můžete kdykoli odhlásit pomocí odkazu v e-mailu nebo napsáním na info@gogofoot.cz.

6. Cookies

Na webu používáme cookies pro zajištění funkčnosti webu, statistik a (po vašem souhlasu) pro marketing. Nezbytné cookies jsou nutné pro správu košíku a objednávky. Analytické a reklamní cookies spouštím pouze s vaším souhlasem.

Než souhlasíte, žádné Cookies mimo technické nezbytné nejsou ukládány.

Souhlas lze kdykoliv odvolat v nastavení cookie lišty nebo v nastavení prohlížeče.

7. Vaše práva

Máte právo na:

- přístup k vašim údajům a informace o tom, jak je zpracovávám,
- máte právo na opravu nebo doplnění údajů,

- máte právo na výmaz („právo být zapomenut“), pokud pro zpracování neexistuje jiný právní důvod,
- máte právo na omezení zpracování osobních údajů ,
- máte právo na přenositelnost údajů,

Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů: uoou.gov.cz.

8. Doplnující informace

Nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO). Rozhodnutí o tom doplním zde, pokud se změní. V současnosti probíhá veškeré rozhodování lidsky a žádná plně automatizovaná rozhodnutí nebo profilování se nepoužívají.

9. Kontakty

Máte-li dotazy nebo chcete uplatnit svá práva, napište na: info@gogofoot.cz.